

blend
blend

Algemene voorwaarden

1 Definities

1. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten, bestellingen en leveringen van diensten of producten door of namens Blend by us. Deze voorwaarden gelden gedurende het gehele proces van offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten.

1.2 De partijen kunnen afwijken van deze voorwaarden indien zij dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

1.3 Door het plaatsen van een bestelling of het ondertekenen van een overeenkomst, verklaart de klant uitdrukkelijk akkoord te gaan met de algemene voorwaarden van Blend by us. Eventuele afwijkingen van deze voorwaarden moeten schriftelijk worden overeengekomen tussen Blend by us en de klant.

2. Betalingswijze

2.1 De betaling van de factu(u)r(en) dient te geschieden binnen 14 werkdagen na factuurdatum, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. Betaling geschiedt op het op de factuur vermelde bankrekeningnummer van Blend. Blend behoudt zich het recht voor om andere betaalmethoden te weigeren.

2.2 Indien betaling niet tijdig plaatsvindt, zal Blend tweemaalig een aanmaning sturen. Bij gebreke van tijdige betaling is de klant van rechtswege in verzuim en is Blend gerechtigd om alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verschuldigd die Blend genoodzaakt is te maken. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 10% van de openstaande vordering vermeerderd met de rente, met een minimum van € 50,00 (tenzij enige wettelijke bepaling zich tegen de hoogte verzet). Blend is gerechtigd om wekelijks (na verloopdatum) een verhoging van 10% van het oorspronkelijke factuurbedrag in rekening te brengen. Alle in deze voorwaarden genoemde bedragen zijn exclusief btw.

2.3 Indien de betaling niet binnen de gestelde termijn is ontvangen, behoudt Blend zich het recht voor om de uitvoering van werkzaamheden op te schorten totdat de betaling is ontvangen.

9. Wijziging van de overeenkomst

Indien de klant de overeenkomst wil wijzigen voor de uitvoering van de service, passen de partijen tijdig en in overleg de overeenkomst aan. De vervangende kosten hiervan worden verrekend via een factuur. Mochten de kosten minder zijn, verrekent Blend dit direct.

10. Uurtarief

Blend heeft het recht om eenmaal per jaar het uurtarief te veranderen. Wanneer een lange samenwerking plaats vindt brengt Blend de klant hiervan op de hoogte.

11. Hoe gaat Blend om met de (inlog) gegevens van klanten

Blend by us bewaart alle inloggegevens van de klant in een privé document dat adequaat wordt beveiligd en alleen toegankelijk is voor geautoriseerde medewerkers van Blend by us. Bij aanvang van de overeenkomst wijzigen de partijen de wachtwoorden van de social mediakanalen om de veiligheid van de accounts te waarborgen. Wanneer de overeenkomst eindigt, kan de klant zijn/haar wachtwoorden wijzigen om de toegang van Blend by us tot de kanalen te beëindigen. Blend by us verbindt zich ertoe de privacy van de klant te beschermen en alle geldende wet- en regelgeving met betrekking tot gegevensbescherming na te leven.

12. Waar kunt u terecht voor klachten?

12.1 Als de klant niet tevreden is over de diensten die door Blend by us zijn geleverd, moet de klant Blend by us onmiddellijk op de hoogte stellen via e-mail op contact@blendbyus.nl. Blend by us zal binnen 5 werkdagen reageren op de klacht.

12.2 Als Blend by us en de klant niet in staat zijn om tot een oplossing te komen, kunnen beide partijen besluiten om een onafhankelijke derde partij in te schakelen om het geschil op te lossen.

